

레드햇 서브스크립션 안내자료

레드햇 제품은 오픈소스를 기반으로한 프리소프트웨어인데 무료 아닌가요? 왜 레드햇에 비용을 지불해야 하죠? 오픈소스는 소스코드의 오픈 즉 소스코드를 공개하여 여러사람이 자유롭게 사용할 수 있는 방식으로 무료를 의미하지 않습니다.

레드햇은 오픈소스를 이용해 기업 환경에 가장 적합한 소프트웨어를 제공하기 위해 노력하고 있으며, 이는 수차례 테스트 과정과 검토를 거친 인증된 소프트웨어입니다. 레드햇은 이를 레드햇 서브스크립션으로 판매하고 있습니다.

따라서 오픈소스로 시스템을 구축하기 위하여 혹은 이미 구축된 오픈소스시스템을 최적의 상태로 활용 유지하기 위해서는 반드시 레드햇 서브스크립션이 필요합니다

레드햇 서브스크립션은 신뢰할 수 있는 기업용 OS 를 제공하고 있으며, 이에 대한 서브스크립션이 없을 경우, 고객께서는 자체적으로 시스템의 안정성 점검 및 업데이트를 확인하기 위해, 오픈소스에 대한 전문적인 지식을 가지고 있어야 합니다. 이는 제품의 다양한 구성요소 별로 가장 적합한 버전을 확인하고, 이에 맞는 업데이트 및 지원이 가능한지에 대해 커뮤니티를 통해서만 확인만 가능합니다. 이 외에도 각각의 시스템에 같이 설치되어있는 개별 소프트웨어, 하드웨어 벤더별로 지원 가능한 서포트를 확인 하는 등. 여러가지 다양하고 복잡한 요소를 고려해야 합니다. 따라서 무료로 이용하실 수 있는 커뮤니티 버전의 경우, 기술지원 및 발생할 수 있는 여러 문제에 대해 전문가의 지식에 의존하거나, 고객 스스로 찾아야 하기 때문에, 많은 시간을 투자하게 되고 이로인해 복잡하고 불편한 점을 야기하게 됩니다.

레드햇 서브스크립션 정책은? 레드햇 서브스크립션은 제품군 별 전사 계약입니다.

레드햇 서브스크립션은 활성 서브스크립션이 있는 경우, 반드시 사용 중인 Red Hat Enterprise Linux 혹은 JBOSS Enterprise Middleware 의 제품군에 따라 각각의 수량에 맞춰 서브스크립션을 구매해야 합니다.

레드햇 서브스크립션은 기술지원 대상의 제품만 서브스크립션을 구매하는 것이 아니라, 활성화된 서브스크립션 유지시, 귀사에서 설치하여 운영 중이신 모든 제품에 대해 서브스크립션을 구매하셔야 합니다. 레드햇은 장비의 특성별로 차등적인 기술지원이 필요할 경우, 제품 중요도에 따라. 지원 범위 및 레벨에 맞춰 서브스크립션을 선택하여 구매하실 수 있습니다. 따라서 귀사의 장비의 특성에 맞춘 레드햇 서브스크립션을 구매하시면 됩니다.

레드햇 서브스크립션을 구매한 후 유지 관리 또는 지원 서비스를 이용한 적이 없으며, 앞으로도 기술지원을 받지 않고 자체적으로 시스템을 관리하려고 합니다. 그래도 서브스크립션을 연장해야 하나요? 레드햇 서브스크립션은 연단위 계약이며, 귀사에서 활성 서브스크립션이 있는 경우 반드시 갱신해야 합니다.

레드햇 서브스크립션은 공식적인 기관을 통해 인증 및 검증된 레드햇 소프트웨어를 계속해서 사용 가능하게 하며, 레드햇 소스 바이너리 또한 자유롭게 이용하실 수 있습니다. 이 외에도 제품의 업데이트 (보안패치 및 버그패치)와 업그레이드. 유지 보수, 제한없는 기술문의 오픈, 레드햇 고객홈페이지를 통한 모든 레드햇 제품 관련 정보 접근권한 등을 포함하고 있습니다. 따라서 귀사에 활성 서브스크립션이 존재하는 경우, 서브스크립션을 반드시 유지 및 갱신하셔야 합니다.

레드햇과 달리 라이선스를 유상으로 제공하는 상용 소프트웨어의 경우, 사용을 위해서 최초의 라이선스(사용권 계약)를 구매해야 하며, 이후 제품을 업그레이드 및 업데이트시, 이에 해당하는 유지 보수를 별도로 구매해야 합니다.

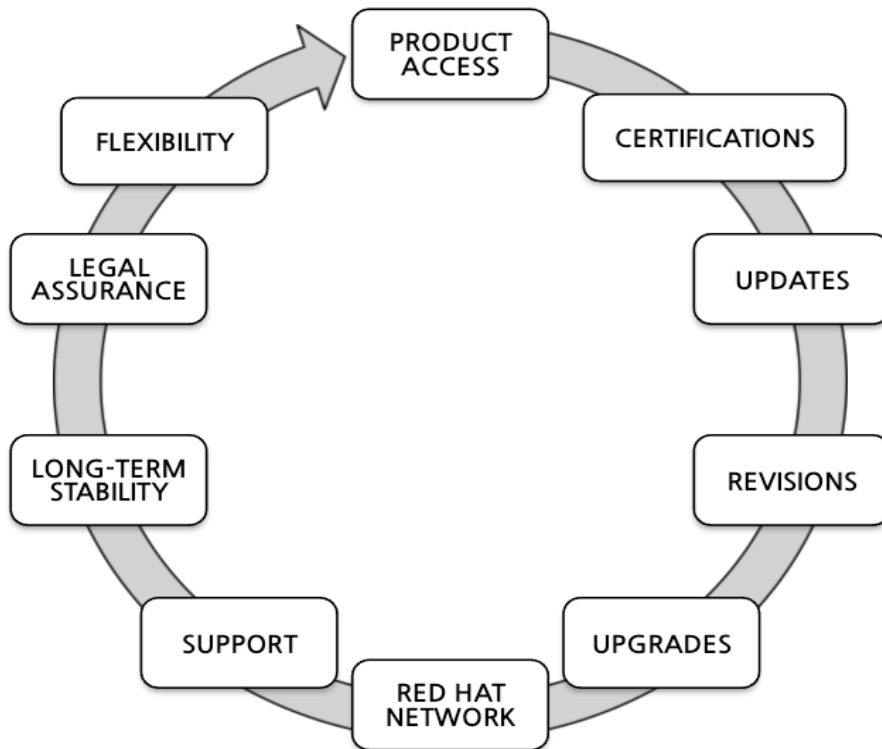


레드햇 엔터프라이즈 서브스크립션 기본 제공 범위

활성화된 서브스크립션이 있는 경우, 고객은 단순한 기술지원 뿐 아닌 그 이상의 혜택을 받으실 수 있습니다. 레드햇 서브스크립션은 고객에게 안전하고 신뢰할 수 있는 시스템을 제공하기 위해, 필요한 모든것을 지원해 드리고 있습니다. 또한 고객의 요청에 따라 필요한 경우 직접 컨설팅이나 제품 교육 및 온사이트 서비스를 추가로 구매하실 수 있습니다.

- 레드햇의 검증된 소프트웨어 바이너리 접근 권한
- 천개 이상의 하드웨어/ 소프트웨어 벤더와의 호환성 입증 및 테스트를 거친 소프트웨어 제공
- 레드햇 네트워크를 통한 소프트웨어 업데이트/ 업그레이드/ 보안패치/ 버그수정 등 지속적인 업데이트 제공
- 전화 혹은 웹을 통한 제품 기술지원 /장애지원
- 오픈소스보증프로그램을 통하여, 저작권 침해로부터 보호

레드햇 서브스크립션의 가치



- No limitation Support Incident - 서포트 인시던트 수에 따른 제한 없음
- No Client Access licenses- 클라이언트 접속 권한에 대한 제한 없음
- No Upgrade Cost-업그레이드 비용 없음
- No lock in- 서브스크립션이 유지되는 동안에는 시스템이 설치된 하드웨어 벤더에 관계없이 지원을 받을 수 있음

궁금하신 사항 있으시면 한국 레드햇 서브스크립션 담당 이윤경 차장 (02-3490-5237/ ylee@redhat.com) 연락 주십시오.